



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 55/ 03.01.2024

APROBAT,
Manager

AVIZAT,
Presedinte Consiliul Etic

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC ANUL 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, Consiliul etic din cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" analizeaza, cu scopul de a determina existenta unui incident de etica sau vulnerabilitati etice , spete ce privesc :

- cazurile de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient-cadru medico-sanitar si auxiliar din cadrul spitalului;
- incalcarea drepturilor pacientilor de catre personalul medico-sanitar si auxiliar sau abuzuri savarsite de catre pacienti sau personalul medical.

In perioada ianuarie- decembrie 2023, situatia reclamatilor a fost urmatoarea:

- ♦ In Trimestrul I / 2023 nu au fost inregistrate sesizari sau incidente de etica.
- ♦ In Trimestrul II / 2023 in cadrul Consiliul Etic au fost inregistrate trei sesizari, si anume:

1)Sesizarea nr.6.037/ 11.05.2023 emitent DGASPC cu nr. 25.144/11.05.2023 -solicitare cu privire la aspecte ce tin de situatia minorei M. E.F, pacienta a sectiei Psihiatrie Copii.

In urma analizei sesizarii cat si a explicatiilor date de personalul medical sau concluzionat urmatoarele:

- Stabilirea diagnosticului si a conduitei terapeutice este atributul medicului psihiatru conform Legii nr. 487 din 11 iulie 2002.
- Tratamentul și îngrijirile acordate persoanei cu tulburări psihice se bazează pe un program terapeutic individualizat, discutat cu pacientul, revizuit periodic, modificat atunci când este nevoie și aplicat de către personal calificat.

2) Sesizarea nr. 6.901/06.06.2023 a d-lui H.L.C. tatal minorei H.E. Petentul prezinta aspecte cu privire la consultul fiicei sale care a avut loc: "in curtea spitalului..".Petentul solicita documente medicale cu privire la internarea-externarea minorei.

D-na Dr. B.E.A. a examinat pacienta conform procedurii medicale, in baza biletului de trimitere eliberat de medicul de familie;



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*



-Diagnosticul si atitudinea terapeutica adoptata de d-na doctor ii apartine in totalitate, fiind medicul specialist;

-La momentul externarii, pacienta era insotita de tutorele legal, fapt dovedit cu acte judecatoresti;

-Eliberarea actelor medicale in cazul minorilor se face la cererea tutorelui legal de la momentul examinarii medicale.

3) Sesizarea nr.7782/23.06.2023 in care d-na dr. B.E.A. prezinta aspecte ce i-au fost semnalate de catre d-na infirmier B.C. cu privire la faptul ca agentul de paza „Gi” ar fi avut o conduita inadecvata fata de copiii internati pe sectie.

-d-na ing. V.C. Sef Serv. Ad-tiv, prin adresa inregistrata cu nr. 8381/06.07.2023 informeaza Consiliul Etic ca firma de paza a retras imediat din post si din spital agentul de paza la care se face referire in sesizare.

Sesizarile au fost analizate in cadrul sedintelor Consiliului etic iar petentii au primit raspuns in termen conform solicitarilor.

4) Nota informativa cu nr..11.818/22.09.2023 depusa de d-na As.Sef.Sectia Psihiatrie III -D.L. cu privire la evenimentul petrecut in sectia Psihiatrie III, in noaptea de 21-22.09.2023 in timpul garzii d-lui dr. A.S.A.

Pentru cercetarea evenimentului s-au solicitat note explicative ale personalului din tura respective, au depus note explicative urmatoorii salariatii:

-As.G.M.A. nr. 12.150/02.10.2023;

-As.N.M.nr. 12.151/02.10.2023;

-As.B.F. nr. 12.149/02.10.2023.

--Medic garda Dr. A.S.A. NR.12.347/04.10.2023.

In urma analizarii documentatiei depuse nu s-a constatat existenta vreunei abateri din punct de vedere etic.

♦ In Trimestrul III si IV nu au fost inregistrate sesizari de la pacienti/ apartinatori.

♦ Alte aspecte analizate in cadrul sedintelor Consiliului Etic au fost :

- In luna Septembrie 2023 a fost prezentata Consiliului Etic adresa Ministerului Sanatatii nr. AR 15492/25.08.2023 inregistrata la D.S.P. cu nr. 12082/12.09.2023 prin care au fost solicitate concluzii si propuneri in vederea reducerii vulnerabilitatilor etice.

Concluziile si propunerile formulate de catre Consiliul Etic au fost urmatoarele:

1) Vulnerabilitate: erori in aplicarea protocoalelor interne.

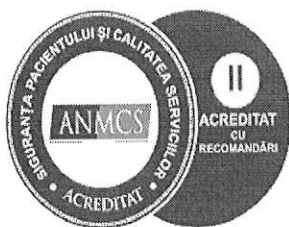
Propunere: instructaj periodic pentru reactualizarea protocoalelor interne.

2) Vulnerabilitate: suprasolicitare fizica si mintala a personalului medical ceea ce conduce la dificultati in abordarea cazurilor zilnice.

Propunere: cresterea numarului personalului medical pentru a evita suprasolicitarea.

3) Vulnerabilitate: lipsa unui ghid terapeutic la nivel national in specialitatea psihiatrie, ceea ce conduce la plangeri din partea pacientilor legat de conduita terapeutica.

Propunere: adoptarea unui ghid terapeutic la nivel national.



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*



- 4) Vulnerabilitate : plangeri privind coruptia sub forma platilor informale la adresa personalului medical.

Propunere: monitorizarea atenta a plangerilor cu privire la plati informale si campanii de informare publica. Se transmite raspuns catre D.S.P prin adresa nr. 11.412/ 14.09.2023.

♦ Adresa Serviciului de Asistenta Medicala Galați nr. 14.117/14.11.2023 - Informare legislativa – Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 3.722 din 2 noiembrie 2023 pentru modificarea Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice.

Presedintele Consiliului Etic prezinta Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 3.722 din 2 noiembrie 2023 care modifica Anexa 1 -Chestionar feedback si Anexa 2- Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal . Documentul susrubricat a fost incarcat in retea INTRANET a unitatii la data de 14 noiembrie 2013 si prezentat la raportul de garda al medicilor.

Chestionarul de feedback al pacientului centralizat 2023cu nr. 52 / 03.01.2024, se prezinta astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (35)	Optiuni raspuns WEB (101)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=4 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumit 29 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit=14 pac. 2-Nemultumit=7 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumit 80 pacienti multumiti si foarte multumiti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit 32 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit=10 pac. 2-Nemultumit=8 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumit 83 pacienti multumiti si foarte multumiti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 25 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=13 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumiti 85 pacienti multumiti si foarte multumiti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=2 pacienti Nu=30 pacienti	Da=14 pacienti Nu=87 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit 30 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit=9 pacienti 2-Nemultumit=11 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumit 81 pacienti multumiti si foarte multumiti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*



6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=25 pacienți Nu=4 pacienți	Da=83 pacienți Nu=18 pacienți
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da=23 pacienți Nu=6 pacienți	Da=72 pacienți Nu=14 pacienți
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=24 pacienți Nu=4 pacienți	Da=83 pacienți Nu=18 pacienți
9.Vi s-a solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da=0 Nu=35 pacienți	Da=1 pacient Nu=100 pacienți
10.(Dacă s-a răspuns cu DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da=0 Nu= 35 pacienți	Da=0 Nu=101 pacienți

Datele au fost centralizate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului emis de Ministerul Sănătății și afișate de platforma GRAPHS.RO

Mentionăm că la nivelul unității există Codul de Etică și Conduita al personalului contractual, ediție revizuită pus la dispoziția angajaților spre consultare prin rețeaua INTRANET și postat pe site-ul unității; mai mult, există proceduri privind semnalarea neregularităților, tratarea reclamațiilor și soluționarea petițiilor.

Conform prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr.1.502/19 decembrie 2016, Consiliul etic a fost promovat în cadrul fiecărei secții din spital, prin afișe al căror conținut a fost definit de Compartimentul de Integritate al Ministerului Sănătății.

Prin adresa nr. 10.119/16.08.2023 conducerea unității a solicitat secțiilor, serviciilor și compartimentelor ca, în cazul apariției unui eveniment deosebit și/ sau incident în unitatea sanitară, să comunice imediat situația respectivă, managerului unității.

Activitatea Consiliului Etic a fost încarcată pentru fiecare lună, pe rețeaua INTRANET și Site unitate la adresa www.mail.spitalpsihiatrie-galati.ro

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul etic